

Liebe Gäste,

ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen. Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und möchten Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Unser Ziel ist es, dass Sie sich so sicher wie zu Hause fühlen.

Deswegen haben wir folgende Maßnahmen zur Eindämmung der Covid-19 Pandemie im Hotel und Restaurants & Bars getroffen:

UNSERE CORONA MASSNAHMEN

MASKENPFLICHT - 1,5M ABSTAND - HYGIENEREGELUNGEN

ALLGEMEIN

- Seien Sie versichert, dass unsere MitarbeiterInnen bezüglich wichtiger Hygienemaßnahmen und im Kontakt mit Gästen angesichts der aktuellen Lage nach den staatlichen Vorgaben und Regelungen intensiv geschult sind.
- Alle Mitarbeiter werden 2x wöchentlich mit einem Corona-Schnelltest getestet, viele sind außerdem bereits doppelt geimpft.
- Wir verwenden einen UV-C Sterilisator Stab zum Desinfizieren aller Oberflächen und Gebrauchsgegenstände.
- Alle öffentlichen Bereiche sind mit Desinfektionsmitteln ausgestattet und werden laufend gereinigt.
- Handläufe, Türknäufe, Liftknöpfe und Metalloberflächen generell werden stündlich desinfiziert.
- Ein Leitsystem in allen öffentlichen Bereichen erleichtert Ihnen die Orientierung und den Abstand einzuhalten.
- Einsatz von professionellen Luftreinigern von der Firma Kampmann in den öffentlichen Bereichen, Restaurants & Bars, die 99,95% der Viren und Bakterien filtern. (www.ka-520.de)
- Anti-Corona Oberflächenbeschichtung aller Tische und Oberflächen mit AIRDAL® Coating
 - Mindestens 12 Monate langer Schutz gegen Viren, Bakterien und Keime.

FRONT OFFICE

- Sie haben die Möglichkeit, vorab eine digitale und unkomplizierte Gäste-Registrierung vorzunehmen.
- Desinfektion von Zimmer- und Parkkarten, sowie Stiften nach jedem Gebrauch.
- Einsatz von professionellen Luftreinigern von der Firma Kampmann in den öffentlichen Bereichen, Restaurants & Bars, die 99,95% der Viren und Bakterien filtern. (www.ka-520.de)
- Anti-Corona Oberflächenbeschichtung aller Tische und Oberflächen mit AIRDAL® Coating
 - Mindestens 12 Monate langer Schutz gegen Viren, Bakterien und Keime.

TORTUE

HAMBURG

ZIMMER

- Verwendung von desinfizierenden Mitteln zur Reinigung.
- Es ist uns nicht möglich, einen Bügelservice anzubieten. Gerne stellen wir Ihnen aber auf Anfrage Bügel- Utensilien zur Verfügung.
- Kontaktloser Wäscheservice, wir können Ihre Wäsche an eine Reinigungsfirma außer Haus geben.

RESTAURANTS & BARS

- Besondere Hygienemaßnahmen wurden für das Frühstück getroffen: Wir servieren ausschließlich hochwertiges à la carte Frühstück.
- Mindestabstand von 1,5 m zwischen den Tischen.
- Plexiglas-Trennwände
- Digitale Registrierung (z.B. Luca App) und Speisekarte via QR Codes.
- Desinfektion von Tischen, Speisekarten, etc. nach jedem Gebrauch.
- Einsatz von professionellen Luftreinigern von der Firma Kampmann in den öffentlichen Bereichen, Restaurants & Bars, die 99,95% der Viren und Bakterien filtern. (www.ka-520.de)
- Anti-Corona Oberflächenbeschichtung aller Tische und Oberflächen mit AIRDAL® Coating
 - Mindestens 12 Monate langer Schutz gegen Viren, Bakterien und Keime.

STORNIERUNGEN

Individuelle Reservierungen können bis zu einem Tag vor Anreise kostenlos storniert werden. Um das Angebot der kostenlosen Stornierung wahrzunehmen, wenden Sie sich bitte an unser Reservierungsteam unter +49 40 33 44 14 00 bzw. reservation@tortue.de. Alle Buchungen, welche über ein Buchungsportal (wie z.B. Booking.com) vorgenommen wurden, können auch nur über das jeweilige Buchungsportal storniert werden. Vielen Dank.

ANREISEINFORMATION

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste hat für uns oberste Priorität, daher muss bei Anreise ein negativer Covid-19 Test vorliegen, dessen Ergebnis nicht älter als 24 Stunden ist. Ausnahme ist, Sie sind vollständig geimpft oder genesen (mit entsprechendem Beleg). Gäste, die länger als drei Tage bei uns übernachten, müssen sich alle 72 Stunden erneut testen lassen.

Informationen vom Hamburg Senat zum Thema „Einreisen aus Risikogebieten“ finden Sie [hier](#).

Herzlichst,

Marc Ciunis und Carsten von der Heide

Geschäftsführer TORTUE HAMBURG

HGH HOTELGESELLSCHAFT MBH

Stadthausbrücke 10 · 20355 Hamburg
T +49. 40. 33 44 14 00 · info@tortue.de · www.tortue.de

 A MEMBER OF DESIGN HOTELS